

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Esta Política de Privacidade de Dados visa explicar como os dados pessoais de nossos clientes são tratados pela **AGRO DIVEL INDÚSTRIA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA** (doravante “**AGRO DIVEL**”), na qualidade de **CONTROLADORA** e também **OPERADORA** de Dados (neste caso, em relação àqueles repassados à **CNH Industrial Brasil Ltda**, doravante “**CNH**”), de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** (Lei n 13.709 de 14 de agosto de 2018 e quaisquer outras alterações, doravante “**LGPD**”). Nós temos o compromisso de proteger e respeitar sua privacidade.

1. Finalidade e Procedimento para o Processamento dos Dados

Todos os dados pessoais que você forneceu para a **AGRO DIVEL** (“Dados”) serão processados com as seguintes finalidades:

- a) Celebrar contratos de vendas e/ou de serviços, aqui inclusas todas as etapas necessárias à aquisição de máquinas agrícolas, ou à prestação de serviços de manutenção, tais como cadastramento, análise de crédito, etc;
- b) Gerenciar o relacionamento comercial com você ou sua empresa, incluindo a realização de serviços de garantia, processamento de pagamentos, contabilidade, auditoria, faturamento e cobrança e serviços de garantia e suporte correspondentes;
- c) Permitir que a **AGRO DIVEL** realize pesquisas sobre a satisfação do cliente (“Satisfação do cliente”) relacionadas com a qualidade dos bens e serviços de acordo com o legítimo interesse da **AGRO DIVEL**;
- d) Enviar comunicações comerciais, bem como enviar anúncios sobre produtos e serviços da **AGRO DIVEL** ou realizar pesquisa de mercado;

2. Forma e duração do tratamento

Os dados podem ser coletados e processados em cópia física, por meio automatizado ou eletrônico, incluindo correio ou e-mail, telefone (ex.: chamadas telefônicas automatizadas, SMS, MMS), e qualquer outro meio (ex.: sites, aplicativos móveis).

Os dados serão mantidos em sistemas e arquivos pelo tempo necessário para atingir os objetivos descritos nesta Política de Privacidade de Dados visando atender as exigências legais e contratuais, ou por um período maior, conforme seja necessário, para proteger interesses relativos a possíveis responsabilidades conectadas com a cláusula dos serviços e produtos.

3. Identificação e informações do controlador

O responsável pelo tratamento dos dados (Controlador) é a **AGRO DIVEL**, conforme contato abaixo, exceto para as finalidades indicadas no item ‘5’, para os quais o responsável é o Fabricante.

- o E-mail: magdala.caleffi@agrodivel.com.br
- o Endereço: Avenida Santa Terezinha, 321, Centro, Joaçaba – SC.
A/C: Magdala Bazzo Caleffi.

4. Consequências pelo não Fornecimento dos Dados

O envio de dados, embora recomendável, não é obrigatório. Se você optar por não fornecer os dados necessários para ter um produto ou serviço, talvez não seja possível ter o produto ou serviço necessário. A **AGRO DIVEL** se reserva no direito de não fornecer o serviço ou produto solicitado ou fornecer os serviços e/ou produtos parcialmente. Por outro lado, em casos de não fornecimento de Dados opcionais, a Concessionária permitirá que o acesso ao serviço ou recebimento do produto de qualquer maneira.

5. Uso compartilhado de dados e sua finalidade

Na condição de OPERADORA, a **AGRO DIVEL** poderá compartilhar os dados com a CNH Industrial Brasil Ltda e as subsidiárias e afiliadas do Grupo CNH Industrial, sediados dentro e fora do Brasil com as finalidades indicadas abaixo:

- a) Permitir o cumprimento de obrigações relativas à garantia, segurança do produto e do Cliente;
- b) Executar serviços de assistência também através da rede de Concessionárias autorizadas; responder e satisfazer as solicitações do cliente;
- c) Enviar comunicações de natureza técnica e/ou organizacional para eventuais melhorias do produto fora do período de garantia legal;
- d) Conduzir pesquisas voltadas para o aprimoramento da qualidade dos bens e/ou serviços fornecidos em virtude do legítimo interesse do fabricante;
- e) Enviar comunicações comerciais, bem como anúncios de seus produtos e serviços ou realizar pesquisa de mercado.

Você poderá entrar em contato com o Fabricante escrevendo para seu “Encarregado pelo tratamento de dados pessoais”:

- E-mail: privacidade-brasil@cnhind.com
- Endereço: CNH Industrial Brasil Ltda - Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 11825 - Cidade Industrial De Curitiba, Curitiba - PR, 81020-490
A/C: Encarregado pelo tratamento de dados pessoais.

Na condição de CONTROLADORA, A **AGRO DIVEL** poderá compartilhar os dados fornecidos, com todos os terceiros necessariamente vinculados à finalidade do processamento dos dados, tais como bancos, prestadores de serviços terceirizados, empresas de hospedagem do servidor, empresa do ERP, empresa de suporte em TI, fornecedores de máquinas e peças, entre outros, bem como para cumprir obrigações legais, para obedecer a ordens de autoridades públicas ou para exercer um direito e/ou obrigação perante autoridades judiciais, na forma da lei. Os dados fornecidos também poderão ser transferidos para países fora do Brasil, incluindo o armazenamento de dados em bancos de dados gerenciados por entidades que atuam em nome da **AGRO DIVEL**, limitados aos fins de processamento e são realizados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

6. Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento

Os controladores e operadores responsáveis pela realização do tratamento de dados comprometem-se a cumprir fielmente as disposições contidas no presente termo, estando sujeitos às penalidades da lei e, sobretudo, o dever de reparação se causarem danos patrimoniais, morais, individuais e coletivos em violação à legislação de proteção de dados pessoais, nos termos do artigo 42 e seguintes da Lei nº 13.853/2019.

7. Dos direitos

Você pode exercer os seguintes direitos:

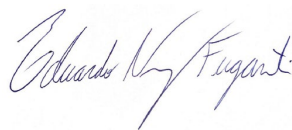
- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
 - f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador, estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais, transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na lei, e uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados
 - g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
 - h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
 - i) revogação do consentimento;
- Você pode exercer os direitos mencionados acima escrevendo para o Responsável pelo Tratamento de Dados, conforme item '3'.

Esta política está disponível em todas as sedes da empresa AGRO DIVEL, podendo ser encontrada em sua versão digital através do site www.agrodivel.com.br.

01 de janeiro de 2020.

**AGRO DIVEL INDÚSTRIA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES DE MÁQUINAS
AGRÍCOLAS LTDA**



Eduardo Nery Fuganti
Diretor