

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Esta Política de Privacidade de Dados visa explicar como os dados pessoais de nossos clientes são tratados pela **AGRO DIVEL INDÚSTRIA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES DE MÁQUINAS AGRÍCOLAS LTDA** (doravante “**AGRO DIVEL**”), na qualidade de **CONTROLADORA** e também **OPERADORA** de Dados (neste caso, em relação àqueles repassados à **CNH Industrial Brasil Ltda**, doravante “**CNH**”), de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais** (Lei n 13.709 de 14 de agosto de 2018 e quaisquer outras alterações, doravante “**LGPD**”). Nós temos o compromisso de proteger e respeitar sua privacidade.

1. Finalidade e Procedimento para o Processamento dos Dados

Todos os dados pessoais que você forneceu para a **AGRO DIVEL** (“Dados”) serão processados com as seguintes finalidades:

- a) Celebrar contratos de vendas e/ou de serviços, aqui inclusas todas as etapas necessárias à aquisição de máquinas agrícolas, ou à prestação de serviços de manutenção, tais como cadastramento, análise de crédito, etc;
- b) Gerenciar o relacionamento comercial com você ou sua empresa, incluindo a realização de serviços de garantia, processamento de pagamentos, contabilidade, auditoria, faturamento e cobrança e serviços de garantia e suporte correspondentes;
- c) Permitir que a **AGRO DIVEL** realize pesquisas sobre a satisfação do cliente (“Satisfação do cliente”) relacionadas com a qualidade dos bens e serviços de acordo com o legítimo interesse da **AGRO DIVEL**;
- d) Enviar comunicações comerciais, bem como enviar anúncios sobre produtos e serviços da **AGRO DIVEL** ou realizar pesquisa de mercado;

2. Forma e duração do tratamento

Os dados podem ser coletados e processados em cópia física, por meio automatizado ou eletrônico, incluindo correio ou e-mail, telefone (ex.: chamadas telefônicas automatizadas, SMS, MMS), e qualquer outro meio (ex.: sites, aplicativos móveis).

Os dados serão mantidos em sistemas e arquivos pelo tempo necessário para atingir os objetivos descritos nesta Política de Privacidade de Dados visando atender as exigências legais e contratuais, ou por um período maior, conforme seja necessário, para proteger interesses relativos a possíveis responsabilidades conectadas com a cláusula dos serviços e produtos.

3. Identificação e informações do controlador

O responsável pelo tratamento dos dados (Controlador) é a **AGRO DIVEL**, conforme contato abaixo, exceto para as finalidades indicadas no item ‘5’, para os quais o responsável é o Fabricante.

- o E-mail: comercial@agrodivel.com.br
- o Endereço: ROD BR 282, KM 345, no Município de Campos Novos (SC), CEP 89.620-000.
A/C: Solange E. Appelt.

4. Consequências pelo não Fornecimento dos Dados

O envio de dados, embora recomendável, não é obrigatório. Se você optar por não fornecer os dados necessários para ter um produto ou serviço, talvez não seja possível ter o produto ou serviço necessário. A **AGRO DIVEL** se reserva no direito de não fornecer o serviço ou produto solicitado ou fornecer os serviços e/ou produtos parcialmente. Por outro lado, em casos de não fornecimento de Dados opcionais, a Concessionária permitirá que o acesso ao serviço ou recebimento do produto de qualquer maneira.

5. Uso compartilhado de dados e sua finalidade

Na condição de OPERADORA, a **AGRO DIVEL** poderá compartilhar os dados com a **CNH Industrial Brasil Ltda** e as subsidiárias e afiliadas do Grupo **CNH Industrial**, sediados dentro e fora do Brasil com as finalidades indicadas abaixo:

- a) Permitir o cumprimento de obrigações relativas à garantia, segurança do produto e do Cliente;
- b) Executar serviços de assistência também através da rede de Concessionárias autorizadas; responder e satisfazer as solicitações do cliente;
- c) Enviar comunicações de natureza técnica e/ou organizacional para eventuais melhorias do produto fora do período de garantia legal;
- d) Conduzir pesquisas voltadas para o aprimoramento da qualidade dos bens e/ou serviços fornecidos em virtude do legítimo interesse do fabricante;
- e) Enviar comunicações comerciais, bem como anúncios de seus produtos e serviços ou realizar pesquisa de mercado.

Você poderá entrar em contato com o Fabricante escrevendo para seu “Encarregado pelo tratamento de dados pessoais”:

- E-mail: privacidade-brasil@cnhind.com
- Endereço: CNH Industrial Brasil Ltda - Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 11825 - Cidade Industrial De Curitiba, Curitiba - PR, 81020-490
A/C: Encarregado pelo tratamento de dados pessoais.

Na condição de CONTROLADORA, A **AGRO DIVEL** poderá compartilhar os dados fornecidos, com todos os terceiros necessariamente vinculados à finalidade do processamento dos dados, tais como bancos, prestadores de serviços terceirizados, empresas de hospedagem do servidor, empresa do ERP, empresa de suporte em TI, fornecedores de máquinas e peças, entre outros, bem como para cumprir obrigações legais, para obedecer a ordens de autoridades públicas ou para exercer um direito e/ou obrigação perante autoridades judiciais, na forma da lei. Os dados fornecidos também poderão ser transferidos para países fora do Brasil, incluindo o armazenamento de dados em bancos de dados gerenciados por entidades que atuam em nome da **AGRO DIVEL**, limitados aos fins de processamento e são realizados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

6. Responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento

Os controladores e operadores responsáveis pela realização do tratamento de dados comprometem-se a cumprir fielmente as disposições contidas no presente termo, estando sujeitos às penalidades da lei e, sobretudo, o dever de reparação se causarem danos patrimoniais, morais, individuais e coletivos em violação à legislação de proteção de dados pessoais, nos termos do artigo 42 e seguintes da Lei nº 13.853/2019.

7. Dos direitos

Você pode exercer os seguintes direitos:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador, estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais, transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na lei, e uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados
- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento;

Você pode exercer os direitos mencionados acima escrevendo para o Responsável pelo Tratamento de Dados, conforme item '3'.

Eu li a Política de Privacidade de Dados



Eduardo Nery Fuganti
Diretor